

“

PRÉAMBULE

Qu'est-ce qu'est le développement durable ?

C'est la capacité d'une génération à répondre à ses besoins, sans compromettre la capacité des générations futures de répondre aux leurs. Ce principe répond aux conséquences du dérèglement climatique.

Qu'est-ce que la RSE ?

La RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises) est l'application de ce principe de développement durable dans les entreprises. Concrètement, ce sont les actions effectuées par une organisation pour répondre à ces 3 enjeux majeurs, socle de notre politique RSE (ci-dessous):

SOCIAL/SOCIÉTAL



- L'emploi
- L'organisation du travail
- Les relations sociales
- La santé et la sécurité
- La formation
- La diversité et l'égalité de traitement
- Relation avec les parties prenantes
- Loyauté des pratiques

ENVIRONNEMENTAL



- Politique générale
- Pollution et gestion des déchets
- Utilisation durable des ressources
- Réponse au changement climatique
- Protection de la biodiversité

ÉCONOMIQUE



- Qualité de service
- Soutien aux fournisseurs locaux et associations
- Transparence dans son activité
- Règlement à temps des factures
- Achats responsable



Le 4 mars 2023, Notre Président, Chef d'orchestre et ami, **Ronnie CHAINE** nous a quitté. A la douleur infinie de cette brusque disparition, a succédé l'envie de poursuivre son œuvre, promouvoir et développer ses valeurs partagées par tous. La Direction qu'il avait mise en place, portée par l'énergie et la participation de l'ensemble des collaborateurs du Groupe, poursuivra la démarche RSE sur le chemin qu'il avait balisé. **Le rapport 2023 fera bien sûr référence à ses valeurs qui nous sont si chères.**

Nous sommes soucieux de l'environnement et du bien-être de nos employés, c'est la raison pour laquelle **nous avons décidé de nous impliquer dans une démarche responsable.** L'objectif étant de permettre au groupe une croissance et un développement pérenne **tout en minimisant les impacts environnementaux et en maximisant le bien-être de nos collaborateurs.**

Chez HRC ENVIRONNEMENT, nous pensons **qu'il est possible de concilier croissance et cette solution** constitue en effet le cœur de notre métier. Nous avons conscience de la nécessité de la transition écologique pour faire face au dérèglement climatique. Ce besoin de préoccupation environnementale nous est exprimé par nos parties prenantes de façon croissante.

NOTRE OBJECTIF EST DE FAIRE DE NOTRE ACTIVITÉ, UNE ACTIVITÉ DE LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE.

Le cœur de notre métier est de donner les bons outils aux consommateurs finaux afin de leur permettre de mieux maîtriser leur consommation et d'être en auto-suffisance énergétique, **afin de transiter vers une mobilité verte et un accès aux énergies renouvelables.**



NOTRE POLITIQUE RSE

Contribuer à un monde plus respectueux de l'homme et de l'environnement **en proposant des solutions énergétiques à nos différents partenaires** est à l'origine de notre démarche RSE.

Fort de nos convictions et de nos valeurs, nous sommes persuadés que cette démarche est **une des clés majeures de notre réussite**. C'est pourquoi, notre prise de conscience croissante pour le développement durable, nous a déjà conduit à déployer **un certain nombre d'actions concrètes sur le plan environnemental, social et économique**.

Pour structurer et mener à bien cette démarche, la norme ISO26000 a été choisie courant 2020 comme guide de référence. Un comité de pilotage a été constitué pour piloter, animer et promouvoir celle-ci auprès de nos différentes parties prenantes. À la suite de l'audit d'évaluation LRQA26000 en juillet 2021, le Groupe a **obtenu le Label ISO 26000 avec une note de 4/5**. Les principaux axes d'amélioration portent sur l'insuffisance d'indicateurs RSE permettant ainsi de piloter les axes stratégiques de la démarche. Ainsi, la Team RSE contribue chaque jour à l'amélioration et à l'élargissement de nos actions et mesures de suivi. Ce rapport a pour but de mettre en lumière la continuité des actions mises en place au sein du Groupe.

La volonté de la Direction, partagée par l'ensemble de l'équipe, est **d'être un acteur actif du Développement Durable**. Cette volonté nous amène à nous engager sur :

LE PLAN SOCIAL

- Favoriser le développement professionnel et l'engagement des collaborateurs.
- Promouvoir la diversité et l'égalité des chances.
- Prévenir toute discrimination en matière d'emploi.
- Garantir un environnement sain et sécurisé au travail.
- Mettre en place des conditions favorisant le bien-être au travail.

LE PLAN ENVIRONNEMENTAL

- Optimiser et à rationaliser nos modes de fonctionnement pour réduire notre impact (transport, tri, consommations d'eau...).
- Dématérialiser l'ensemble de nos processus.
- Contribuer à la préservation et la restauration de la biodiversité.



LE PLAN ÉCONOMIQUE

- Créer des emplois durables.
- Favoriser la collaboration avec nos parties prenantes en partageant nos valeurs et notre démarche RSE
- Maintenir un dialogue constant en garantissant une interaction avec l'ensemble des parties prenantes « gage de bonne connaissance et de compréhension mutuelle ».
- Cette action collective s'inscrit totalement dans notre stratégie, que nous voulons ambitieuse, juste et répondant au mieux aux générations présentes, sans pour autant compromettre celle des générations futures à répondre aux leurs.

Ci-dessous, une frise chronologique reprenant les éléments majeurs dans la construction de **notre démarche RSE** :

2007
Création de Solipac

2007-2017
Développement de l'activité et des services

2017
Création de la Holding HRC Env / Mise en place d'actuations d'optimisation

2023
Démarche d'amélioration continue

2022
Pré-diagnostic pour le label objectif C02

2022
Intégration d'un alternant RSE

2021
Obtention du label LRQA_26000 (4/5)

2021
Evaluation LRQA_26000

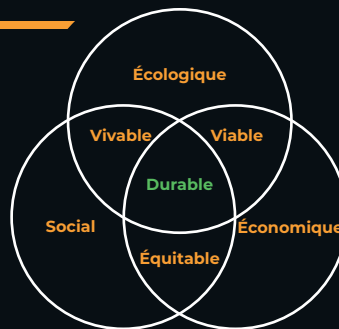
2021
Plan d'action correctif / Déploiement massif de sensibilisation interne

2021
Pré-diagnostic ISO 26000 par LRQA

2020
Lancement de la démarche RSE

2019
Détermination des valeurs du Groupe /Élaboration du 1^{er} rapport RSE

CONCLUSION



La politique RSE du Groupe repose donc sur une vision et stratégie globale, décomposée à travers les axes du développement durable : environnement, social, économie.

Chacune des actions mises en œuvre à travers ces axes contribue chaque jour à nous améliorer dans cette démarche. Le travail de fonds mené implique l'ensemble de nos parties prenantes au quotidien. Cette démarche RSE est également représentée par nos valeurs, l'ADN du Groupe, partagé par le collectif.

Nos objectifs pour les prochaines années sont de poursuivre nos efforts sur ces sujets et d'être toujours plus exemplaire. Actuellement, nous travaillons sur la préparation de l'audit de surveillance pour notre Label LRQA 26000 qui aura lieu le 11 et 12 juillet prochain, afin de rendre compte de nos avancées et redéfinir ainsi notre niveau de maturité en matière de RSE.

Par la suite, nous continuerons à procéder à l'analyse de cycle de vie de nos produits. Concernant notre filiale de transport GLOBAL ROAD RUNNER, un travail de collecte de données sur la filiale est en cours. Ceci, dans un objectif de prendre les mesures nécessaires pour diminuer nos Gaz à Effet de Serres (sensibilisation à l'écoconduite, véhicules plus performants etc.) et intégrer le label : « Objectif Co₂ ».

Par ailleurs, en changeant de prestataire de gestion de nos notes de frais concernant notre consommation de carburants, un montant supplémentaire est calculé en fonction du kilométrage parcouru et du type de moteurs utilisé afin de compenser nos émissions de CO₂. Ce montant sera directement reversé à l'association My Climate, une association créant des projets pour la sauvegarde de l'environnement. Nous envisageons de procéder à un bilan carbone, intégrant les 3 scopes (= champ d'application, périmètre...) dans notre analyse, pour prendre en considération l'impact de notre activité sur l'ensemble de l'environnement.

Enfin, le rapprochement du groupe HRC Environnement au groupe Martin Belaysoud est une réelle opportunité pour nos 2 entités. Une source mutuelle de progrès dans tous les domaines (partage d'expérience, optimisation des process, développement du Groupe...).

Pour conclure, nous tenons à remercier chaque personne ayant contribué de près ou de loin à la réalisation de ce rapport.

Enpre Endavant

Social : insertion, exclusion, santé des populations / **Équitable** : inégalités, solidarités
Économique : capacités productives, innovation et recherches / **Vivable** : santé, environnement
Viable : modes de production et de consommation / **Environnement** : changement climatique, ressources environnementales.

Marc Halévy



**« La liberté n'est pas
 « Fais ce que tu veux », mais
 « fais tout ce que tu peux »
 Marc Halévy**



